|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 20**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | *ИКБО-36-22, Утенков Ю. Ю.* | (подпись) | |
| Преподаватель | *Геращенко Л. А.* | (подпись) | |
| Отчет представлен | «04» декабря 2024г. | |  | |

Москва 2024 г.

**Цель занятия:** построение процессно-событийной модели на основе текстового описания.

**Постановка задачи:** построить процессно-событийную модель.

Результат практического занятия: построенные и сохраненные в файл eEPC, представленные преподавателю в конце практического занятия

Текущий контроль в процессе практического занятия:

• проверка успешности построения процессно-событийных моделей.

Перечень ПО для проведения практического занятия: ARIS Express.

**Задание 1.** Оперативное устранение аварийных ситуаций в УК «Наш дом» предполагает следующее:

1. На пульт диспетчера АДС поступает обращение жильца с указанием адреса и проблемы

2. Диспетчер принимает решение о присвоении обращению жильца статуса: «Авария» либо «Прочее»

3. При присвоении статуса «Прочее» формируется заявка, которая передается в ОДС, где будет выполняться процесс «Обработать заявку в ОДС»

4. При присвоении статуса «Авария» диспетчер формирует заявку, наряд и высылает бригаду по адресу с нарядом на устранение возникшей проблемы

5. Аварийная бригада устраняет по прибытии на место возникшую аварию

6. Бригадир аварийной бригады оформляет акт выполненных работ за подписью жильца. В случае, если жилец не подписывает акт, то начинается процесс «Выявить причины не оформления документов по аварийному вызову».

7. Наряд и акт выполненных работ по возвращению на место расположения аварийной бригады сдается бригадиром диспетчеру АДС. Факт сдачи акта выполненных работ и наряда позволяет закрыть заявку.

**Изображение выглядит как снимок экрана, текст, диаграмма, дизайн

Автоматически созданное описание**

Рисунок 1 – Процессно-событийная модель «Оперативное устранение аварийных ситуаций», часть 1

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Красочность, дизайн

Автоматически созданное описание

Рисунок 2 – Процессно-событийная модель «Оперативное устранение аварийных ситуаций», часть 2

**Задание 2.** Учитывая, что процессно-событийная модель должна быть читабельной, помещаться на листе формата А4, содержать в идеале от 3 до 9 элементов (чередование событий и функций) осуществить свертывание части функций в процесс.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Красочность, Шрифт

Автоматически созданное описание

Рисунок 3 – Свернутая процессно-событийная модель «Оперативное устранение аварийных ситуаций»

**Задание 3.** (предназначено для студентов, которые быстро справились с первыми двумя заданиями). Исправить ошибки, допущенные при построении eEPC (Рисунок 1 представляет собой исходную процессно-событийную модель)Изображение выглядит как снимок экрана, текст, Красочность, дизайн

Автоматически созданное описание

Рисунок 3 – Исправленная процессно-событийная модель

**Список использованных источников и литературы:**

Лекционные материалы / Кириллина Ю.В., Семичастнов И.А.: МИРЭА –Российский технологический университет, 2024.